

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

2020年9月7日

By Rick Boxx

管理者激勵人心的價值

THE INSPIRATIONAL VALUE OF MANAGERS

蓋洛普 (Gallup) 是一家負有盛名的分析和顧問公司，成立已有 80 年之久。他們出版了名為《都是管理者》(暫譯) 的一本書。根據《華爾街日報》上評論此書的一篇文章：蓋洛普在過去 80 年的歷史中，調查竟然找到了「一件非常深刻的獨有特徵與清楚的發現」。

蓋洛普的研究顯示，管理者不但會影響團隊的成果，他們甚至對於員工的生產力會造成 70% 的差異變化。因此，蓋洛普開始建議公司尋找那些用目標來「感染」團隊的管理者，那些執行管理更像教練的人。

這項研究結論之一是，管理者可以幫忙彌補願意參與和不願意參與的員工之間的鴻溝。我們看到這個真理反應在聖經對以色列國王大衛的描述中，大衛是一位才華洋溢的領袖，知道如何使人一同參與並達成他的目標。詩篇 78 篇 72 節中，我們讀到：「於是，他按心中的純正牧養他們，用手中的巧妙引導他們。」如果你希望生意興隆，請聘用擅長動員他人參與的管理者。

《都是管理者》(暫譯) 一書中也指出另一個僱用合適管理者的關鍵要素。那就是管理者必須了解為什麼員工投入他們所從事的工作如此重要，不只是出現並按時上班就好。蓋洛普研究人員觀察到在前幾個十年員工普遍將家庭、養兒育女、買房和安定生活的優先順序排在比有一份好工作之上。當轉換到了二十一世紀，這種趨勢發生了變化。接受調查的人說，一份得著滿足的工作為第一優先。

如果員工無法從工作中得著滿足，他們的參與程度就會大幅下降。好的管理者知道如何激勵那些不願意參與的人。舊約聖經的箴言書對此有個有趣的見解：「人心懷藏謀略，好像深水，惟明哲人才能汲引出來。」(箴言 20 章 5 節)

© 2020 版權所有非傳統商業網路(前身為純全資源中心)。節錄自和 Rick Boxx 的純全時刻，這本刊物主要是從基督徒的角度來探討職場上正直這個主題。如果希望知道更多關於這個事工或是想訂閱每日純全時刻，請上這個網站：www.unconventionalbusiness.org。Rick Boxx 最新出版的書「提供實用五個關鍵的神的方法來建立企業。」全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

企業若要在未來蓬勃發展，就需要挖掘出有洞察力的管理者，他有能力用崇高的意義來「感染」團隊，使得他們感覺得著滿足。

想要最大限度地提高生產率和士氣，除了讓員工參與之外，還有另一個步驟。真正高效的管理者有能力激勵他們的團隊更多參與，並且將參與度更廣的擴及至整個組織。

蓋洛普在美國所進行的調查中顯示，只有約莫三分之一的員工會高度參與。但是他們發現在成功的企業中，員工的參與度往往可以高達整個組織的 68%。

研究還發現，員工的參與度排名前 10% 的公司，在上次經濟衰退期間有 26% 的利潤增長，而員工參與度較低的競爭對手利潤則下降 14%。擁有能激勵團隊追求更高度優異表現性格的人，是值得被獎勵與發掘的。「並要從百姓中揀選有才能的人，就是敬畏 神、誠實無妄、恨不義之財的人。」（出埃及記 18 章 21 節）

反省與問題討論

第一、您如何比較對工作願意參與和不願意參與的員工的差異？

第二、請檢視你自己的工作情況，你對自己被賦予的職責多有參與感？你是用積極與熱情開始新一天的工作，還是分心，甚至望著柵欄另一邊「更青翠的草地」？

第三、管理者（或擔任監督角色的人）可以採取哪些步驟來增加員工的參與度？對你來說，何謂善於激勵、啟發他人的管理者？

第四、從信仰的角度來看，為什麼對跟隨耶穌基督的管理者而言，必須高度重視讓員工參與團隊，並讓他們從工作中得到滿足感很重要？

© 2020 版權所有非傳統商業網路(前身為純全資源中心)。節錄自和 Rick Boxx 的純全時刻，這本刊物主要是從基督徒的角度來探討職場上正直這個主題。如果希望知道更多關於這個事工或是想訂閱每日純全時刻，請上這個網站：www.unconventionalbusiness.org。Rick Boxx 最新出版的書「提供實用五個關鍵的神的方法來建立企業。」全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>

週一嗎哪 午間查經分享祈禱會

備註：如果你手上有聖經，想要讀更多和這個主題相關的內容，請參考：

箴言 11 章 30 節

11:30 義人所結的果子就是生命樹；有智慧的，必能得人。

箴言 22 章 4 節

22:4 敬畏耶和華心存謙卑，就得富有、尊榮、生命為賞賜。

箴言 27 章 23 節

27:23 你要詳細知道你羊群的景況，留心料理你的牛群；

箴言 28 章 2 節

28:2 邦國因有罪過，君王就多更換；因有聰明知識的人，國必長存。

馬太福音 22 章 37-40 節

22:37 耶穌對他說：「你要盡心、盡性、盡意愛主—你的 神。

22:38 這是誡命中的第一，且是最大的。

22:39 其次也相做，就是要愛人如己。

22:40 這兩條誡命是律法和先知一切道理的總綱。」

加拉太書 5 章 13-14 節

5:13 弟兄們，你們蒙召是要得自由，只是不可將你們的自由當作放縱情慾的機會，總要用愛心互相服事。

5:14 因為全律法都包在「愛人如己」這一句話之內了。

腓立比書 2 章 3-4 節

2:3 凡事不可結黨，不可貪圖虛浮的榮耀；只要存心謙卑，各人看別人比自己強。

2:4 各人不要單顧自己的事，也要顧別人的事。

© 2020 版權所有非傳統商業網路(前身為純全資源中心)。節錄自和 Rick Boxx 的純全時刻，這本刊物主要是從基督徒的角度來探討職場上正直這個主題。如果希望知道更多關於這個事工或是想訂閱每日純全時刻，請上這個網站：www.unconventionalbusiness.org。Rick Boxx 最新出版的書「提供實用五個關鍵的神的方法來建立企業。」全文翻譯出自台灣總會。

由香港工商基督徒協會 (CBMC Hong Kong Ltd) 逢週一發放

地址：香港上環禧利街 2 號東寧大廈 20 樓 2004 室 Tel: (852) 2805-1923 Fax: (852) 3747-6218

Email: enquiry@cbmc.org.hk Web: www.cbmc.org.hk

支持本會使命，服侍工商界及職場，請下載奉獻表格 <https://www.cbmc.org.hk/file-download.html>
